

REGOLAMENTO 365Farma Card

La FARMACIA nell'ambito dei servizi offerti, intende proporre ai propri clienti la 365 fidelity card.

Gentile cliente, questo è il regolamento della fidelity card per l'anno in corso

CHE COS'E' FIDELITY CARD

E' la carta che consente di partecipare a tutte le operazioni promozionali, le raccolte punti e le altre iniziative speciali create appositamente per Lei. La fidelity card resta di proprietà della FARMACIA e viene rilasciata gratuitamente. Tramite la carta fedeltà verranno attribuiti punti sconto per l'acquisto di prodotti, in base al volume di spesa effettuato, oltre a permettere gli acquisti a particolari ed esclusive condizioni.

I VANTAGGI A PORTATA DI MANO

Sarà importante ricordarLe, che per ottenere i vantaggi non si avrà l'obbligo di esibirla alla cassa, ma potrà essere sostituita ed abbinata al proprio codice fiscale e viceversa. Ogni qualvolta farà un acquisto o lavorazione. La mancata presentazione della card o del Cod. fisc alla cassa, non Le consentirà di accumulare e scaricare punti e quindi di ottenere Buoni Spesa. La Fidelity Card potrà essere utilizzata solo ed esclusivamente in caso di acquisti con scontrino fiscale.

LA FIDELITY CARD E' NOMINATIVA

Fidelity Card non è cedibile a terzi. La FARMACIA nel caso si accorga del cedimento della card a terzi non titolari, si riserverà il diritto di non accettarla, ritirarla e/o annullarla.

L'eventuale smarrimento o furto della card dovrà essere comunicato direttamente al punto vendita dove è stata emessa.

Sarà ritenuta valida solo ed esclusivamente l'esibizione della carta originale.

Lei potrà accumulare e scaricare punti che si trasformeranno in Buoni Spesa, esclusivamente presso la FARMACIA dove la card è stata emessa.

COME AVERE LA FIDELITY CARD?

Basterà recarsi presso il nostro punto vendita e richiederla espressamente all'atto dell'acquisto.

LA RACCOLTA PUNTI

Lei potrà utilizzare Fidelity Card a partire dal giorno in cui la stessa Le viene rilasciata. Essa consente man mano che farà acquisti, di maturare punti, che le verranno accumulati sulla card. Alla fine della raccolta punti, sarà possibile scaricare i punti accumulati, trasformandoli in Buoni Sconto.

Gli acquisti dei farmaci non concorrono alla formazione del monte punti.

I punti si accumulano dal primo gennaio al 31 dicembre dello stesso anno

I punti maturano sui prodotti acquistati con esclusione dei farmaci "etici", stupefacenti, omeopatici e quelli previsti a particolari normative, e per ogni Euro di spesa corrisposto per l'acquisto di prodotti presso la FARMACIA verrà accreditato un punto sulla carta fedeltà (1€ = 1 punto), **fatto salvo su prodotti in promozione che hanno uno sconto uguale o superiore del 30%** rispetto al prezzo di listino proposto. Tali sconti o periodi promozionali, non prevedono un accumulo di punti, in quanto si usufruisce già di un forte vantaggio economico.

MODALITA' DI ACCREDITO

La tessera dovrà essere consegnata all'operatore di cassa prima della chiusura della vendita e dell'emissione dello scontrino fiscale, in tale occasione verrà evidenziato il punteggio accumulato sino a quel momento, immediatamente dopo apparirà il punteggio della vendita in corso ed il totale aggiornato.

QUANTO VALGONO I PUNTI?

Ogni euro speso corrisponde ad un punto sulla tua fidelity card, di seguito le varie quote premianti: In base hai punti, ci sarà un buono spesa da spendere all'interno della nostra farmacia (farmaci esclusi) Al raggiungimento di :

150 punti = 3€ / 300 punti= 8€ / 600punti=20€ / 1200 punti=50€ /1800 punti= 100€ / 2400punti=200€

I prodotti in promozione non concorreranno all'accumulo dei punti eccetto per quelli in "promo punti" che comportano comunque l'accumulo dei punti.

BUONI SCONTO

Durante la raccolta, sarà possibile scaricare i punti accumulati, trasformandoli in Buoni Spesa.

I punti accumulati daranno diritto a buoni sconto sugli acquisti successivi, dal momento del raggiungimento dei livelli prefissati.

Lo sconto verrà applicato su prodotti a scelta del cliente, con esclusione di prodotti aventi una percentuale di sconto pari o superiore al 30%, dei farmaci etici rimborsabili o meno, di ticket su ricette mutualistiche, di stupefacenti, di prodotti omeopatici, di prodotti soggetti a particolari restrizioni normative.

In caso di discordanza tra i dati risultanti sulla carta fedeltà o sullo scontrino fiscale, farà fede la risultanza dell'archivio elettronico della FARMACIA.

QUANDO UTILIZZARE I PUNTI?

I punti maturati possono essere convertiti in buoni sconto a partire dallo scontrino successivo. Se il titolare utilizza una parte dei punti, il residuo rimane a sua disposizione. I buoni sconti invece vanno utilizzati in un'unica soluzione e il loro utilizzo parziale non dà diritto a resto.

INCASSO SCONTO\AZZERAMENTO

In seguito alla fruizione dello sconto con il conseguimento del livello prefissato, il credito memorizzato sulla carta fedeltà verrà azzerato, fatti salvi i punti in eccesso rispetto al livello di sconto goduto.

DURATA DELLA PROMOZIONE FEDELTA'

La carta fedeltà ha validità di un anno, oltre il detto periodo il credito maturato verrà automaticamente azzerato.

Per "Anno" si intende l'anno solare dal 1 gennaio al 31 dicembre.

Gli sconti generati dai punti guadagnati sono spendibili fino al 31 Gennaio dell'anno successivo. **(Es: I punti generati nel 2018 danno uno sconto dedicato di 50Euro. Tale importo potrà essere speso entro e non oltre il 31/01/2019).** Ulteriori proroghe saranno comunicate e comunque a discrezionalità della Farmacia.

COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni relative alla Carta fedeltà saranno in forma scritta e portate a conoscenza del destinatario mediante E-mail, ovvero attraverso affissioni nei locali della farmacia.

Il cambio di indirizzo elettronico del cliente deve essere comunicato a mezzo E-mail o con comunicazione scritta, compilando l'apposito modulo dati, presso la FARMACIA

POSSESSO CARTA E SMARRIMENTO

La carta è personale, il personale della FARMACIA non è tenuto a verificare l'identità del presentatore; in caso di manifesta discordanza tra il cliente intestatario della card ed il presentatore gli addetti della FARMACIA potranno trattenere il documento fedeltà e riconsegnarlo all'esclusivo titolare

In caso di smarrimento della fidelity card avvisaci tempestivamente in tal modo potremo procedere al recupero dei punti

La società emittente si riserva la facoltà di procedere in qualsiasi momento al ritiro o all'annullamento della carta.